



Mit 2.200 Mitarbeitern, 56 Gesellschaften in 39 Ländern und Vertretungen in mehr als 30 Ländern sind wir weltweit einer der bedeutendsten Anbieter von Vakuumpumpen und Systemen. Unser Hauptsitz befindet sich in Maulburg, im Dreiländereck Deutschland/Frankreich/Schweiz. Trotz der Größe sind wir ein Familienunternehmen durch und durch, bei dem alle Mitarbeiter am Erfolg mitwirken. Übernehmen Sie die Position als verantwortungsvoller

## Kundenbetreuer für unseren Service Inland (m/w)

In diesem Aufgabengebiet sind Sie für die Auftragserfassung und -abwicklung für Key Account- und Großkunden verantwortlich. Sie erstellen Wartungsverträge und wirken bei der Neukundenakquisition mit. Weiter koordinieren Sie die Serviceeinsätze im Ausland für Großkunden in Zusammenarbeit mit unseren Busch-Gesellschaften. Die Abwicklung der Kundenreklamationen und die termingerechte Umsetzung vorstehender Aktivitäten gewährleisten damit die hohen Qualitätsanforderungen unserer Servicedienstleistungen. Sie verbessern die bestehenden Prozesse weiter und optimieren somit laufend Ihren Verantwortungsbereich.

Auf Ihre eigenständige Aufgabe sind Sie durch eine entsprechende Ausbildung gut vorbereitet. In Ihrer bzw. nach Ihrer Ausbildung haben Sie Erfahrungen in der technischen/kaufmännischen Kundenbetreuung gewonnen. Erste Erfolge im Service sind von Vorteil, ebenso Erfahrung in einem ERP-System. Aufgrund der Internationalität unseres Kundenstammes ist eine gute Beherrschung der englischen Sprache wünschenswert. Vor allem aber sind Sie jemand, der sich für die selbständige und verantwortungsvolle Arbeit in einem soliden Familienunternehmen begeistern kann und den Spielraum für Eigeninitiative und eine langfristige persönliche Entwicklung nutzen möchte.

Für Fragen oder einen ersten vertraulichen Austausch steht Ihnen Herr Zuberer unter Tel. 07622 681-127 gerne zur Verfügung. Ihre Bewerbung mit Angaben zu frühestmöglichem Eintrittstermin und Entgeltvorstellung richten Sie bitte vorzugsweise per Email an [walter.zuberer@busch.de](mailto:walter.zuberer@busch.de).

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!